

## **Objet : Votre réservation numéro**

Chère/Cher ,

Nous vous remercions d'avoir choisi Planigo.com pour effectuer votre réservation.

Suite à notre dernier e-mail vous informant que l'hôtel initialement choisi était complet, nous avons le plaisir de pouvoir vous proposer un hébergement dans l'hôtel à de à .

est un hôtel étoile(s) et se trouve à minutes de l'hôtel initialement choisi.

### **Caractéristiques de l'hôtel**

### **Tarifs des chambres**

Type chambre

Tarif/chambre/nuit

Afin de procéder à la confirmation de cette option, nous vous prions de nous transmettre votre décision dans les plus brefs délais.

Au cas où notre proposition ne vous convient pas, n'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions trouver une alternative d'hébergement mieux adaptée à vos besoins. Nous mettons à votre disposition notre réseau de 10 000 hôtels partenaires afin de satisfaire vos moindres exigences.

Nous vous prions d'agréer, chère Madame, cher Monsieur, nos salutations distinguées.

Le Service réservation ,

Pour joindre le Service réservation Planigo.com (du lundi au dimanche, 24 h sur 24)

Tél.: + 33 (0)1 76 60 42 28

Fax: + 33 (0)1 72 76 55 05

E-mail: [customerservice@planigo.com](mailto:customerservice@planigo.com)

Pour consulter ou modifier votre réservation, utilisez l'Espace Client en cliquant [ici](#)

Planigo.com vous invite à découvrir également d'autres services:

- Réservation de billets d'avion pour toutes les villes d'Europe
- Location de voitures dans toutes les villes d'Europe
- Transferts aéroport – centre ville



Planigo, Europe Hotel Reservation et France Hotel Reservation sont distribués par:

**QCNS International 41, Route des Arseneaux, PO BOX 99, Fribourg, CH -1705, SUISSE**

N° 01278/2000 du Registre de la Sarine, Fribourg, N° fédéral CH-217-1000748-1

Service réservation : Tél.+33 (0)1 76 60 42 26 - Fax +33 (0)1 72 76 55 05

[www.planigo.com](http://www.planigo.com)